

Claves para un transporte amigable con la edad



Claves para un **transporte** **amigable** con la edad

- + El informe ***Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía*** de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de 2007
- + El ***Estudio de barreras de movilidad que afectan la seguridad vial de actores con movilidad reducida*** de la Agencia Nacional de Seguridad Vial de 2023
- + Y la ***Guía sobre personas mayores: orientaciones para un Servicio de Transporte sin Barreras para las Personas Mayores*** de la Superintendencia de Transporte Colombia de 2026

Dan recomendaciones para que el **derecho a la movilidad de las personas mayores** se haga efectivo.

Aquí algunas de ellas

Escucharlas

En los procesos de diseño y evaluación de las soluciones **se incorpora a las personas mayores**, teniendo cuenta sus diferencias por edad, condiciones sociales, económicas y de salud, género y zona en la que residen.



Accesibilidad

Cualquier persona, sin importar sus características o condiciones, puede entender, navegar, interactuar y realizar acciones como consultar, comprar, diligenciar o comunicarse sin dificultades.

Se cobran **tarifas de transporte diferenciadas** y se exhiben correctamente.



Confiabilidad y frecuencia

El transporte público es frecuente (incluyendo los servicios nocturnos y durante fines de semana).



Destinos de viaje



Existe transporte público disponible para las personas mayores para llegar a destinos clave como hospitales, centros de salud, parques públicos, centros comerciales, bancos y centros de ciudadanos mayores.

Todas las áreas son atendidas apropiadamente con rutas de transporte adecuadas, bien conectadas dentro de la ciudad (incluyendo zonas alejadas) y con las ciudades vecinas.

Las rutas de transporte están bien conectadas con las diversas opciones de transporte: bicicleta, taxi, senderos para caminar, etc.

Vehículos amigables con las personas mayores

Los vehículos son **accesibles**, con pisos que descienden, escalones bajos y asientos amplios y altos.



Están **limpios y en buen estado** de conservación. Además, exhiben señalización clara que indica el número de la ruta y el destino.



Cuentan con **asientos preferenciales** para personas mayores y son respetados por los demás pasajeros (cultura ciudadana).



Conductores de transporte

Los conductores:

- Son corteses
- Obedecen las normas de tránsito
- Se detienen en las paradas designadas
- Esperan a que los pasajeros se sienten antes de reanudar la marcha
- Estacionan al lado del andén para facilitar el descenso de las personas mayores.



Seguridad y comodidad

El transporte público **es seguro** frente al crimen y **no está abarrotado** de gente.



Paradas y estaciones de transporte

Las paradas de transporte designadas:

- Están ubicadas **cerca de los lugares** donde viven las personas mayores.
- Presentan **asientos y refugio** del mal tiempo (lluvia y sol).
- Están **limpias, iluminadas** y son **seguras**.



Las estaciones:

- **Son accesibles**, con rampas, escaleras mecánicas, ascensores, plataformas adecuadas, baños públicos y señalización legible y correctamente ubicada.
- Están ubicadas **estratégicamente**.

Camino y entornos para acceder

Las rutas para caminar y para llegar a los diferentes modos de transporte están **en buen estado, son anchos, bien iluminados y no tienen obstáculos**, presentan dispositivos correctamente diseñados y ubicados para controlar el tránsito vehicular: señales de tránsito, semáforos en las intersecciones (con tiempo suficiente para cruzar) e intersecciones claramente marcadas.

Las alcantarillas están debidamente tapadas, los accesos están nivelados, las plataformas son adecuadas, con espacios accesibles. La señalización es sencilla, visible y correctamente ubicada.



Información

- Se provee información a las personas mayores sobre cómo usar el transporte público y la gama de opciones de transporte disponible, **con lenguaje sencillo, directo y comprensible** (sin tecnicismos).
- Los horarios son **legibles y de fácil acceso**.
- Además, los horarios indican claramente las **rutas accesibles** para personas con discapacidad.



Buen trato humano



- Quienes atienden directamente a las personas mayores **son empáticos, corteses y serviciales**. La experiencia de viaje no depende solo de la infraestructura.
- Tienen **protocolos de asistencia** bajo solicitud.
- **Acompañamiento operativo** en transbordos o conexiones, cuando proceda.

Tecnología fácil de usar



Las plataformas digitales están disponibles **para todas las personas**.

Son simples, intuitivas y accesibles



Tienen textos de tamaño adecuado, interfaces simples, opciones de lectura en voz alta.

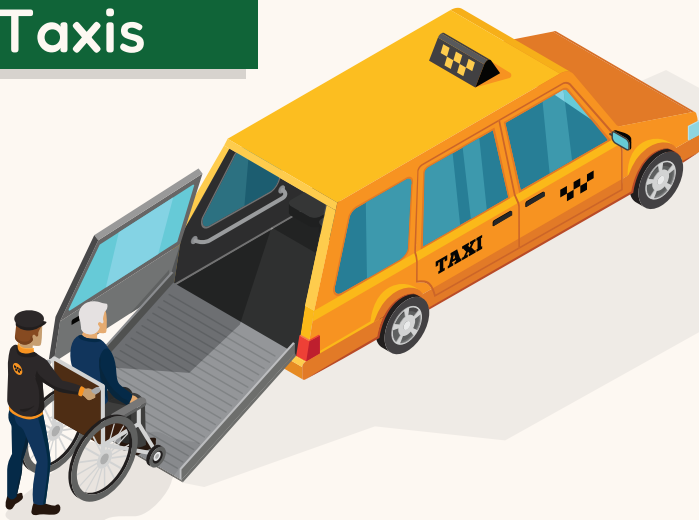
Se capacita a los usuarios para que aprendan a utilizarlas.

Transporte comunitario

Existen servicios de transporte comunitario, incluyendo **conductores voluntarios y servicios regulares de ida y vuelta**, disponibles para llevar a las personas mayores a eventos y lugares específicos.



Taxis



- Los taxis son **accesibles en cuanto a precio**, con descuentos o tarifas subsidiadas para personas mayores de bajos ingresos.
- Los taxis son **cómodos y accesibles**, y tienen espacio para sillas de ruedas y/o andadores.
- Los conductores de taxi son **corteses y serviciales**.



Diseño y diagramación: BienVividos y +

